

Felanmälan webb

The screenshot shows the REAL Fastighetssystemet website. At the top left is the REAL logo with a house icon. To the right are input fields for 'Användarnamn' and 'Lösenord', and buttons for 'Logga in' and 'Glömt lösenord'. Below the header is a navigation menu with 'Start', 'Felanmälan', 'Kontakta oss', and 'Om oss'. The 'Felanmälan' link is highlighted with a red arrow pointing to a yellow callout box that says 'Valj Felanmälan i menyn'. The main content area has a 'Välkommen' section with the date '2012-06-01' and a welcome message. A red arrow points from the 'Logga in' button to a yellow callout box that says 'Inloggning' and 'Inloggningsuppgifterna via betalningsavin'. Below the welcome message is a list of instructions for logging in.

Senaste nytt

- Välkommen
- Välkommen

Välkommen
2012-06-01

Välkommen till BRF REAL förvaltningen!

Här kan du logga in i vår portal. Gör så här:

- Logga in via fälten uppe till höger i bilden
- Inloggningsuppgifterna finns på din avi
- Klicka på För medlemmar för att nå er sida
- Klicka på För styrelse om ni tillhör styrelsen

Valj Felanmälan i menyn


Inloggning
Inloggningsuppgifterna via betalningsavin

Startsida i REAL-portalen

I REAL kan du, via ett webbgränssnitt, låta dina hyresgäster eller boende/medlemmar i bostadsföreningen anmäla fel direkt in REAL. Förutsättningen är att hyresgästen loggar in till formuläret och skriver in sina felrapport. Inloggningsuppgifterna får hyresgästerna via sin betalningsavi eller via utskick från systemet.

Webbgränssnittet erhåller du via REAL. Du behöver inte ha någon egen hemsida. Vill du gå via din egen hemsida så går det utmärkt att länka vidare till Felanmälan.

Inmatningsfält för Felanmälan

Hammarbäck, Tom [Logga ut](#)

[Start](#) | [Felanmälan](#) | [Kontakta oss](#) | [Om oss](#)

Välj hyresobjekt:

Namn Telefon Ringa först Ja Nej

Adress Postnr Postort

E-post

Djur i lägenhet

Ja, gå in med huvudnyckel Nej, gå inte in med huvudnyckel Hyresgästen är hemma Tubnyckel Nyckel behövs ej Nyckel inlämnad

Rum/utrymme som innehåller felet Material/utrustning som är felaktigt

Beskrivning/sammanfattning

Beskrivning av felet:

När du klickat på "Felanmälan" når du inmatningsformuläret. Mata in dina uppgifter angående felet du vill anmäla och sänd iväg din anmälan.

Påminnelser

Ta bort	Arbetsordernr.	Rubrik	Datum	Status	Fastighet/Byggnad	Hysesobjekt	Prioritet	Kategori
X	00111	Rör i tvättstugan läcker	2013-07-04	Arbetar	Sparven 1:1 - LGH		Hög	Reparation
X	00110	Spisen är död	2013-06-12	Inte startad	Sparven 1:1 - LGH	04	Normal	Felanmälan webb
X	00106	Elementet trasigt	2012-11-13	Inte startad	Sparven 1:1 - LGH	02	Hög	Reparation
X	00094	Propp byte?	2012-02-08	Inte startad	Sparven 1:1 - LGH	18	Normal	Reparation
X	00092	Spricker i handfatet	2011-11-30	Arbetar	Sparven 1:1 - LGH	b-2	Normal	Felanmälan webb

Felanmälingen lägger sig automatisk direkt i REAL under rubriken kategori och med namnet "Felanmälan webb". Härifrån hanteras ärendet vidare.

Bolag	Meddelande
	Välkommen till REAL Fastighetssystemet!
	Läs om nya funktioner och justeringar i REAL
	Oktoberindex 2013 är klart
1 - Exempelbolaget	Det finns 7 kontrakt som behöver förlängas eller sägas upp
1 - Exempelbolaget	Det finns 110 avier för påminnelse/krav
1 - Exempelbolaget	8 st felanmälingar med status - Inte startad
2 - BRF-REAL	Det finns 2 kontrakt som upphör
2 - BRF-REAL	Det finns 1 avier för påminnelse/krav
2 - BRF-REAL	5 st felanmälingar med status - Inte startad

Den inkomna felanmälingen kommer också att lägga sig som en påminnelse på startsidan i REAL. Genom att klicka på länken kommer du automatiskt till dessa anmälningar.

BRF-REAL

Gärdesvägen 10
693 32 DEGERFORS

Avidatum 2013-09-04 Avnr 10911

Inloggningsuppgifter
presenteras på
respektive avi/faktura

Spe cifikation	Period	Objektnummer	Ra dbe lopp
Avgift för September - 2013	September	A - 10	1 050,00
Reparationsfond, saldo: 4 735,00		A - 10	125,00
Summa			1 175,00
Inbetalt			-1 175,00
Dröjsmålsränta 8% över gällande referensränta			
Godkänd för F-skatt			
		Att betala	0,00
		Förfalldatum	2013-08-31

Portal: <https://visning.realportal.nu> Användarnamn: 1114 Lösenord: HCWS9j

Betalning på annat sätt ange referensnr/OCR-nr: 0021091103

På respektive avi/faktura presenteras inloggningsuppgifter till webbformuläret för felanmälan.

Start **Avisering** Uthyrning Register Underhåll Förening Inställningar

Felanmälingar Åtgärder Teknisk beskrivning Mätare/a conto

Felanmälingar > 103 PDF Arbetsorder PDF Bekräftelse Sök leverantörer

Felanmälan Notering* **Utförs av** Besiktning Attribut

Utförs av: - Johansson, Stefan

E-post: sj@realgood.se Skicka

Felanmälan SMS

Felanmälan 103, Stora Valla 1:91, G72, Porten går ej att låsa
Andersson, Ellen 0586-289 33 Medborgargatan 693 30 DEGERFORS

Skicka sms

Spara

Under fliken "Utförs av" kan sedan arbetsordens skickas vidare till någon utförare/fastighets-skötare. För att kunna skicka SMS måste du ha ett SMS-konto. vi har valt MO-SMS. Du måste registrera dig på deras webbsida enligt följande:

1. Gå till www.mosms.com och registrera dig som kund.
2. Ladda ditt konto med pengar via kreditkort eller plusgiro under menyvalet "ladda konto". Priset på SMS är 50 öre exkl moms inom Norden.
3. Vid registreringen får du ett användarnamn och ett lösenord. Gå till "inställningar" i REAL. Fyll i användarnamn och lösenord i fälten "Felanmälan SMS-tjänst" under fliken "Systeminställningar".

Mobil återrapportering



En helt ny funktion är "Mobil återrapportering". Det innebär att utföraren kan ändra status på det pågående eller avslutade jobbet direkt via sin mobiltelefon eller läsplatta.