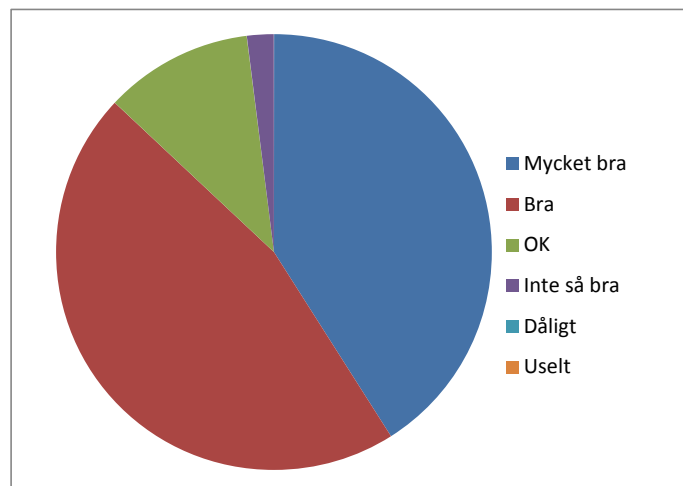
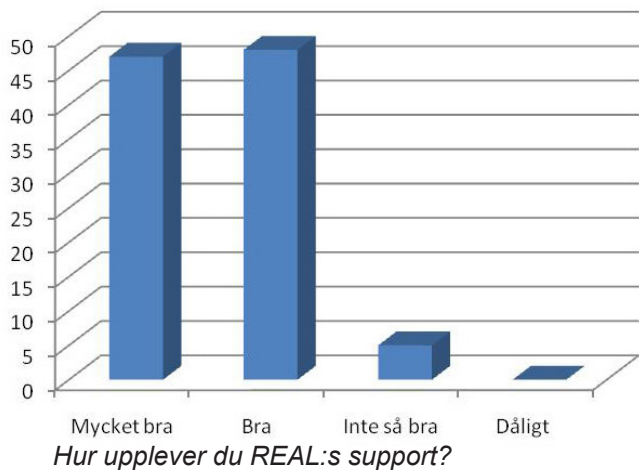


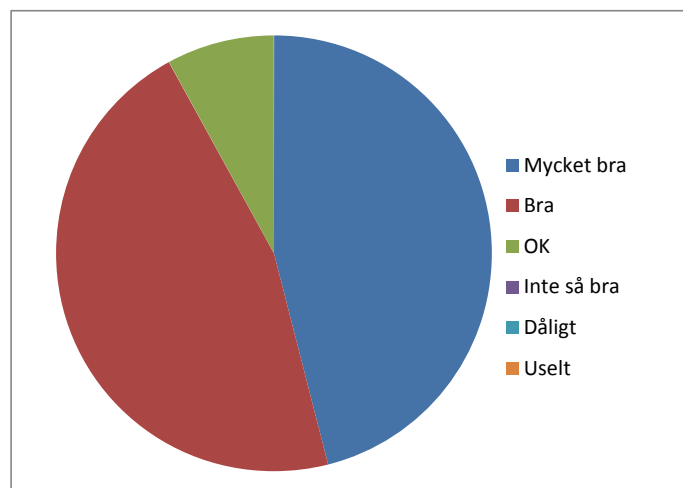
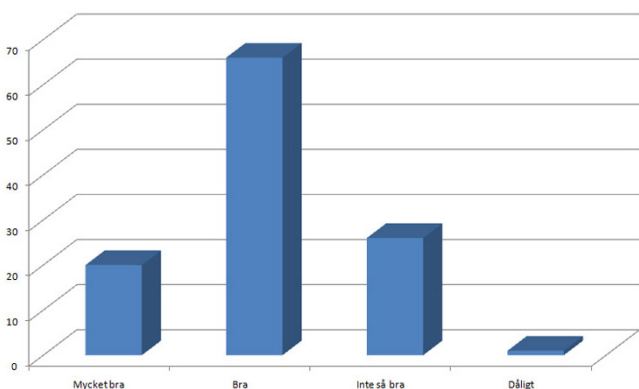
# Några exempel på gensvar från våra kunder

Senast vi frågade våra kunder hur de upplevde vår kundnytta var inför vårt senaste användarmöte. Då frågade vi bland annat hur de upplevde vår support samt hur de såg på möjligheterna att påverka systemets utveckling. I nedanstående grafik kan du se svaren.

Vi har också frågat de kunder som gått någon av våra utbildningar hur de upplevt dessa. Nedan några ytterligare reaktioner från dessa i diagramform.



Hur upplevde du det pedagogiska upplägget?



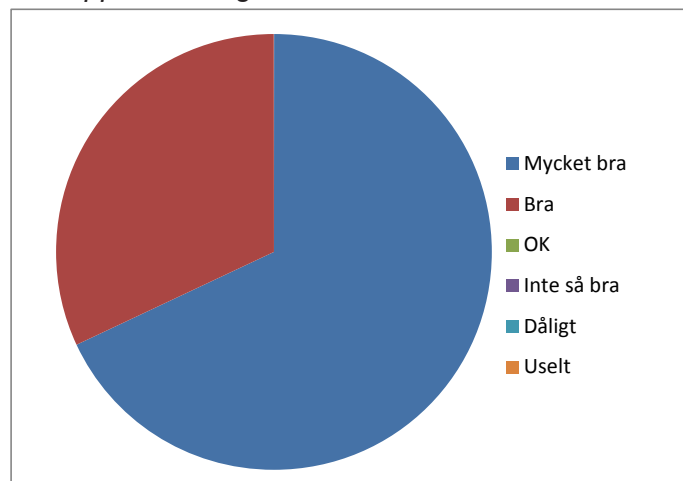
Hur upplevde du genomförandet?

## Sagt om REAL:

"Fördelen med er på REAL är att ni är lätta att få tag på och alltid är så tillmötesgående!"  
Britt Eklund  
KS-förvaltning

En mijon tusen tack! REAL är själva sinnebilden av hur support ska fungera!  
Zdena Dvorac  
Ytterbygg AB

Jag tycker ni är toppen! Ni lyssnar alltid och försöker göra det bästa!  
Karin Nilsson  
Kungshem



Hur upplevde du lärarens kunskap?